



アジア航測カスタマーサポートセンターの開設

ASIA AIR SURVEY CO.,LTD.

2015年5月1日
アジア航測株式会社

アジア航測株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:小川紀一郎、以下、「当社」)は、2015年5月11日(月)より「アジア航測カスタマーサポートセンター」を開設します。お客様に当社システムを安心してご利用いただくために、24時間365日受付サポートなど多くのサポートメニューをご提供します。

□アジア航測カスタマーサポートセンターの営業時間等

営業時間(受付サポート)	24時間365日
受付電話番号	0120-263-630
営業開始日	2015年5月11日(月)
対象商品	災害情報システム 庁外配信システム(ASPサービスに限る)

□主なサポートメニュー

①専任エンジニアサポート

お客様の環境や運用体制に合わせて、迅速かつ的確に対応するために、お客様専任チームがサポートします。

②24時間365日受付サポート

お客様の利用状況に合わせて、いつでも対応できるように、24時間365日、電話及びメールでのお問い合わせを受付します。

③復旧対応サポート

万が一の障害発生時に備え、障害原因を調査し、速やかに復旧対応します。

④設定代行サポート

システム運用者様の負担を軽減するために、当社エンジニアが管理設定などを代行します。

⑤利用促進サポート

システム利用事例の提供、ユーザー勉強会の開催など利用面でもサポートします。

(お問合せ先)

 **アジア航測株式会社**
<http://www.ajiko.co.jp>

〒215-0004 神奈川県川崎市麻生区万福寺1-2-2

経営本部 経営企画部(広報)
TEL:044-969-7290 FAX:044-965-2596
E-mail:info@ajiko.co.jp