いいものつくろう ～ IT サービス編 ～

サービスマネジメント方針

アジア航測株式会社(以下「当社」という)は、IT サービスマネジメントを正しく理解し、お客様に提供する GIS 及びデータサービスにその仕組みを取り入れ、常にサービスの質的向上を図っていくことを目的に、ここに当社の情報サービスに関するマネジメントの基本方針を定めます。

1. サービスマネジメント計画の立案

当社は、提供する GIS 及びデータサービスがお客様の業務改善と運用効率の向上に寄与し、サービスの要求事項を満たすように、サービスマネジメント計画を設定し、その達成に努めます。

2. サービス品質の継続的な改善

当社は、サービスマネジメント計画で定めた実施状況に関して、定期的に提供する GIS 及びデータサービスの点検評価を行い、顧客満足の高い商品を目指し、サービス改善方針を定め継続的な改善活動を行います。

3. 法令順守

当社は、IT サービスの提供に際し、法令を順守し、企業倫理の維持・向上に努めます。

4. 情報セキュリティの確保

当社は、別途定める情報セキュリティ基本方針に則り、GIS 及びデータサービスだけでなく、IT サービスとして社会から求められる管理体制の確保を厳重に行います。

2013年 12月 4日制定

アジア航測株式会社

代表取締役社長 小川紀一郎